

Anke Möschke IT-Dienstleistungen \* Viehweide 29 \* 04824 Beucha

tradu4you gmbh

Kompetenzzentrum Vertrieb

Zwickauer Straße 58

09112 Chemnitz

Anke Möschke

Viehweide 29

04824 Beucha

Telefon: +49 (34292) 79 98 21

Fax : +49 (34292) 79 98 07

Funk: +49 (177) 5 95 85 31

E-Mail: [info@moeschke-it.de](mailto:info@moeschke-it.de)

## Referenz – Entwicklung einer Strategie für Vertrieb und Neukundenakquise

Anke Möschke IT-Dienstleistungen ist ein regional tätiges Einzelunternehmen.

Es unterstützt Firmenkunden bei Fragen rund um Software, von der Auswahl über die Implementierung bis hin zur Betreuung der Anwender. Ein weiterer Schwerpunkt ist die Programmierung von individueller Software.

Die tradu4you gmbh erhielt 2012 den Auftrag, den Aufbau einer Vertriebsstruktur zu begleiten. Zusätzlich sollte auch die Verkaufskommunikation verbessert werden. Das Projekt wurde im Verlauf von einem halben Jahr durchgeführt.

Nach der eingehenden Analyse der vorhandenen Situation erfolgte die gemeinsame Erarbeitung von Alleinstellungsmerkmalen und darauf aufbauend die Neugestaltung von Werbematerialien.

Im nächsten Schritt wurden Wege zur Neukundenakquise konzipiert.

Viel Raum nahmen Übungen zur Gesprächsführung mit Kunden oder Interessenten ein. Mit Hilfe von Videoaufzeichnungen konnten dabei Schwachstellen besonders deutlich erkannt werden.

Die aufgezeigten Wege und Maßnahmen werden in Zukunft ein wichtiger Bestandteil der Vertriebsabläufe von Anke Möschke IT-Dienstleistungen sein.

Die Zusammenarbeit während des gesamten Projektes gestaltete sich sehr angenehm. Dafür möchte ich der tradu4you gmbh und besonders Frau Juliane Singer herzlich danken. Gern empfehle ich die tradu4you gmbh weiter!



Anke Möschke

Anke Möschke IT-Dienstleistungen