



GARTENFACHMARKT · Weststraße 98 · 09116 Chemnitz

tradu4you GmbH
Frau Dr. Heike Fischer
Zwickauer Straße 58
09112 Chemnitz

GARTENFACHMARKT

Weststraße 98
09116 Chemnitz
Telefon 0371 - 2393100
Telefax 0371 - 301688

info@gartenfachmarkt-richter.de
www.gartenfachmarkt-richter.de

Chemnitz, 17.02.2015

Referenz: Führungskräftetraining 2013/2014

Der Gartenfachmarkt Richter führte im Zeitraum 2013/ 2014 mit seinen Mitarbeitern eine modulare Weiterbildung zum Thema leistungs- und lösungsorientierte Unternehmenskommunikation durch.

Ziel der Workshopreihe war es, die teilnehmenden Mitarbeiter und Führungskräfte durch die Vermittlung von Kenntnissen und Fähigkeiten in die Lage zu versetzen, reibungslos zu kommunizieren und somit optimale Arbeitsabläufe sicherzustellen.

Dazu wurden anhand der betrieblichen Rahmenbedingungen konkrete Kommunikationsrichtlinien erarbeitet.

Zu allen Schwerpunkten wurden anschließend Übungen mit realitätsnahen Situationen durchgeführt, um die Bindung untereinander zu stärken und das Gelernte in einer geschützten Umgebung zu erproben und anzuwenden.

In der Phase 2 des Projekts wurden mit den Führungskräften zwei Workshops durchgeführt, um ihnen zeitgemäße Kenntnisse und Fähigkeiten für eine erfolgreiche Kommunikations- und Führungsarbeit zu vermitteln.

Auch in diesen beiden Führungsworkshops wurden anhand von praktischen Übungen und Gruppenarbeiten die neu erworbenen Kenntnisse und Fähigkeiten erprobt und geübt, damit wurde der Transfer des Gelernten in die Praxis gewährleistet.

Zusammenfassend lässt sich feststellen, dass die beiden Referentinnen Frau Juliane Ulbricht und Frau Cornelia Chromik die betriebliche Ausgangssituation genau analysierten und anschließend auf die betrieblichen Bedürfnisse abgestimmte Workshops realisierten. Die teilnehmenden Mitarbeiter und Führungskräfte empfanden die Schulungsatmosphäre als sehr angenehm. Unsere Mitarbeiter konnten ihre kommunikativen und verkäuferischen Fähigkeiten spürbar weiterentwickeln, dies wird sowohl im Umgang miteinander als auch in Kundengesprächen sichtbar.

Gern werden wir bei zukünftigen Weiterbildungen im Bereich Verkauf und Vertrieb, dass Team von tradu4you wieder in Anspruch nehmen und bedanken uns für die angenehme und zielführende Zusammenarbeit.

Andreas Richter
Inhaber

GARTENFACHMARKT RICHTER · FLORISTIK · FLEUROPP · INNENBEGRÜNUNG · MIETDEKORATION · BAUMSCHULE · BERATUNG · SERVICE

Bankverbindungen:
HypoVereinsbank Chemnitz · IBAN DE70870200860002901323 · SWIFT-BIC HYVEDEMM497
Volksbank Mittweida eG · IBAN DE98870961240197015187 · SWIFT-BIC GENODEF1MIW
Sparkasse Chemnitz · IBAN DE73870500003558001787 · SWIFT-BIC CHEKDE81XXX
Es gelten unsere einseitig aufgeführten allgemeinen Geschäftsbedingungen. Steuer-Nr. 215 299 02864

FLORISTIKSHOP'S RICHTER 4x in Chemnitz:
Dresdner Straße 45 · 09130 Chemnitz · Tel. 0371-9094480
Annaberger Straße 317 · 09125 Chemnitz · Tel. 0371- 510778
Rudolf-Krahl-Straße 60 · 09116 Chemnitz · Tel. 0371- 373403
Irkutsker Straße 1 · 09119 Chemnitz · Tel. 0371-4007653

