

steelconcept GmbH  
Heinrich-Lorenz-Straße 40 | D-09120 Chemnitz

**tradu4you GmbH**  
**Matthias Ehrlich**  
**Heinrich - Lorenz - Str. 57**  
**09120 Chemnitz**

## REFERENZ

Unser Unternehmen beauftragte 2008 die tradu4you<sup>®</sup> gmbh mit der Optimierung unseres Vertriebs und der Einführung konzeptionellen Marketings. Ziel des Projekts war es, den Vertrieb der steelconcept GmbH zu analysieren und daraus ein nachhaltiges Vertriebs- und Marketingkonzept zu erstellen.

Im Zeitraum von Juni bis November 2008 hat das Team der tradu4you<sup>®</sup> gmbh, ganz besonders Frau Dr. Heike Claus und Matthias Ehrlich, in diesem Zusammenhang folgende Schritte unternommen:

- Erarbeitung einer internen Situationsanalyse und einer externen Marktanalyse (SWOT-Analyse)
- Durchführung Mystery Calling (Testanrufe bei den Mitarbeitern)
- Erarbeitung einer Kundenstruktur- und Wettbewerbsanalyse
- Erstellung eines Vertriebs- und Marketingkonzeptes
- Implementierung des Konzeptes und Begleitung bei der Umsetzung

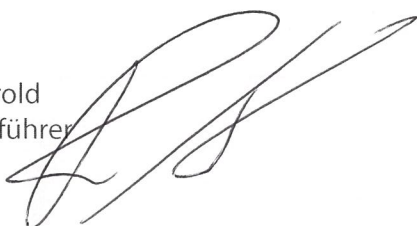
Im Rahmen der Umsetzung begleitete uns die tradu4you<sup>®</sup> gmbh bei der Agenturauswahl, der Erarbeitung von Marketingmaterialien sowie beim Telefontraining der Mitarbeiter bezüglich Vertriebs- und Kundenorientierung.

Wir danken Frau Dr. Heike Claus und Matthias Ehrlich für die engagierte und zielorientierte Vorgehensweise und für die zukunftsorientierte Ausrichtung unseres Vertriebs.

Dank dieser positiven Erfahrungen und der kompetenten Unterstützung empfehlen wir die tradu4you<sup>®</sup> gmbh sehr gern weiter!

Freundliche Grüße

Roger Herold  
Geschäftsführer



Seite 1 von 1