

Referenz für die tradu4you gmbh

Unterstützung der konzeptionellen und strategischen Arbeit im Geschäfts- und Privatkundenvertrieb der Versorgungsbetriebe Hoyerswerda GmbH

Die Versorgungsbetriebe Hoyerswerda GmbH haben sich über die vergangenen Jahre als regionaler und stabiler Energieversorger in den Medien Strom, Gas, Fernwärme und Wasser in Hoyerswerda und der näheren Umgebung etablieren können. Auch neue energienahe Dienstleistungen und die Abwasserentsorgung zählen zu deren Produktportfolio. Nicht nur durch das gesellschaftliche Engagement haben sich die Versorgungsbetriebe Hoyerswerda GmbH im Lausitzer Raum einen Namen gemacht.

Zudem kommt den Versorgungsbetrieben auch der Bezug zur Firmengruppe der SWH Städtische Wirtschaftsbetriebe Hoyerswerda GmbH zu Gute. Als Tochterunternehmen dieses starken Verbundes stehen nicht nur den Bürgern viele Möglichkeiten offen. Sowohl Privat- als auch Geschäftskunden profitieren von deren Angeboten. Dennoch sind das Potenzial an wechselwilligen Geschäfts- und Privatkunden in und rund um Hoyerswerda sowie deren dauerhafter Erhalt für die Versorgungsbetriebe Hoyerswerda GmbH von enormer strategischer Bedeutung.

Deswegen beauftragten wir 2015 die tradu4you® gmbh aus Chemnitz damit, uns bei der Reorganisation unseres Geschäfts- und Privatkundenvertriebes zu unterstützen sowie die Ergebnisse konzeptionell festzuhalten. Hierbei hat das gesamte Vertriebs- und Führungsteam mitgewirkt.

Seit 2015 hat das Team der tradu4you® gmbh in diesem Zusammenhang folgende Maßnahmen zu unserer vollsten Zufriedenheit durchgeführt:

- **interne Analysen**
 - **Potenzialcheck Vertrieb:** Vertriebscheck und Marketingcheck (interne Prozesse, Standards und Materialien sowie Fähigkeiten/Eignung der Mitarbeiter)
 - **Analysecoachings** bei den Mitarbeitern des Privatkundenvertriebes
 - **Manpower-Potenzialanalyse**
 - **Arbeitszeitanalyse** der Mitarbeiter des Vertriebes
 - Analyse des **Gesamtauftritts des Vertriebes** und der **Aufstellung des Kundencenters „Energiewelt“**
- **externe Analysen**
 - **telefonische Zufriedenheitsbefragung** aktueller und ehemaliger Geschäftskunden
 - intensive **Wettbewerbsanalyse** mit dem Fokus Tarif und Leistungsvielfalt
 - **Imagebefragung** bei der Bevölkerung in Hoyerswerda
 - **Potenzialkundenanalyse** in und um Hoyerswerda

- **gemeinsame Erarbeitung eines Vertriebskonzeptes** Geschäfts- und Privatkunden mit den Mitarbeitern der Versorgungsbetriebe Hoyerswerda GmbH
- **Begleitung des Vertriebes bei der Umsetzung** des Konzeptes über ca. ½ Jahr
 - monatliche **Umsetzungsrunden** mit dem Team sowie mit den Führungskräften
 - **Schaffung entsprechender Materialien und Standards** für den vertrieblichen Aufbau
- **Coaching der Vertriebsleiterinnen** aus dem Privat- und Geschäftskundenvertrieb
- **Coaching der Vertriebsmitarbeiter** aus dem Geschäftskundenvertrieb sowie der Stabsstelle Marketing

Die Versorgungsbetriebe Hoyerswerda GmbH bedanken sich bei den Vertriebsberatern von tradu4you für die sehr gute geleistete Arbeit und die durch und durch professionelle und partnerschaftliche Begleitung.

Auch in Zukunft werden wir bei Bedarf mit der tradu4you® gmbh zusammenarbeiten und empfehlen das Unternehmen jederzeit gern weiter.



Steffen Grigas
Geschäftsführer