

**„Wohnen mit Service“ – ein Motto, das längst zu einer Philosophie gereift ist.
Einer Philosophie, für die es sich lohnt, zu arbeiten.**

Mit mehr als 8.000 verwalteten Wohnungen sind wir, die WBG Südharz, mit unserem Tochterunternehmen, der WVG Nordhausen mbH, der größte Wohnungsanbieter im Raum Nordthüringen.

Unsere Philosophie fordert, nicht nur täglich das Beste für unsere Mitglieder zu geben, sondern auch unsere Mitarbeiter zu Mitunternehmern zu entwickeln. Dieses ehrgeizige Ziel haben wir mit Hilfe der tradu4you GmbH in den Jahren 2012-2016 erarbeitet und umgesetzt.

Gemeinsam mit den Beratern der tradu4you gmbh hat das gesamte Team der WBG Südharz in intensiven Arbeitsrunden:

- Die Kundenorientierung sowie die Prozesseffizienz analysiert und Handlungsfelder aufgedeckt.
- Die wichtigsten - für den Kunden direkt sichtbaren - Kernprozesse (Vermietung und technische Herrichtung der Wohnräume) hinsichtlich der Effizienz und Kundenorientierung umgestellt.
- Gemeinsam mit allen Mitarbeitern Standards der Mitgliederorientierung erarbeitet und implementiert.
- Alle Mitarbeiter mit Kundenkontakt (begonnen bei der Vermietung, über die Technik bis hin zur kaufmännischen Abteilung) hinsichtlich Mitgliederorientierung geschult und individuell am Arbeitsplatz gecoacht.
- Strategische Führungskreisläufe erarbeitet und diese im Laufe des Jahres 2015 erfolgreich eingeführt.
- Zudem wurde ein – für jeden Mitarbeiter motivierendes – Zielsystem erarbeitet, welches nun Bestandteil der täglichen Führungsarbeit ist.
- Das erarbeitete Führungskonzept wurde Schritt für Schritt in die strategische und kundenorientierte Führungsarbeit der WBG Südharz implementiert.
- Alle Führungskräfte wurden in einer 6-monatigen Weiterbildung mit individuellem Coaching erfolgreich auf ihre Führungsaufgaben vorbereitet.

Neben der fachlichen Expertise war es besonders die individuelle und professionelle Begleitung durch die erfahrenen Berater der tradu4you GmbH, die dieses ehrgeizige Projekt zum Erfolg machte.

An dieser Stelle möchten wir uns bei dem Beraterteam Frau Dr. Fischer und Frau Chromik der tradu4you GmbH für die stets professionelle und inspirierende Projektunterstützung sowie die kollegiale Zusammenarbeit recht herzlich bedanken.

Wir empfehlen sie gern weiter und werden die Zusammenarbeit in den kommenden Jahren punktuell fortführen.



Sven Dörmann
Vorstand Wohnungswesen



Harald Eisentraut
Vorstand Technik



Steffen Loup
Vorstand Finanzen