

EnBW Ostwürttemberg DonauRies AG · Postfach 1353 · 73473 Ellwangen



tradu4you® gmbh
Kompetenzzentrum Vertrieb
Zwickauer Straße 58
09112 Chemnitz

Unterer Brühl 2
73479 Ellwangen
Telefon 07961 82-0
Telefax 07961 82-3880
www.odr.de

Name Frank Reitmajer
Bereich K
Telefon 07961 82 2210
Telefax 07961 82 2250
E-Mail fr.reitmajer@odr.de

Ihr Zeichen
Ihr Schreiben

18.11.2019

Referenz für die tradu4you® gmbh

Das Ziel des Projektes mit tradu4you® war es, den Kundenservice der EnBW ODR Ellwangen schon heute auf die Herausforderungen der Zukunft einzustellen und vorzubereiten.

„VertriebsERFOLG 2021 – Auf dem Weg zum Goldstandard“: ein Projekt der tradu4you® gmbh

Die EnBW Ostwürttemberg DonauRies AG – kurz: ODR Ellwangen – ist ein in der Region Ostwürttemberg tief verwurzelttes Unternehmen. Die Nähe zum Kunden und lokale Präsenz sind dabei wichtige Eckpfeiler unseres Erfolgs. Als Energieversorger bieten wir unseren Kunden kompetente und individuelle Versorgungslösungen, eine moderne Infrastruktur, effiziente Prozesse und kundenorientierte Dienstleistungen.

Um auch zukünftig im Wettbewerb um die Kunden zu bestehen und weiterhin erfolgreich zu sein, hat die ODR Ellwangen zusammen mit der tradu4you® gmbh das Projekt „VertriebsERFOLGE 2021 - Auf dem Weg zum Goldstandard“ realisiert.

Die passenden Kunden zu akquirieren sowie möglichst lange zu halten und zu binden ist ein entscheidender Faktor für die Wirtschaftlichkeit eines jeden Unternehmens. Dafür braucht es unter anderem geeignete, fähige und motivierte Mitarbeiter im Kundenservice. Die Voraussetzung hierfür bilden passende, vertriebsstarke sowie kundenorientierte Strukturen und Prozesse.

Beides konnte im Rahmen des Projektes erfolgreich realisiert werden. Durch umfassende Analysen und intensive Arbeitsrunden wurde der Grundstein für die anstehenden strukturellen und prozessualen Veränderungsprozesse gelegt. Als Orientierung hierbei diente eine Systematik von tradu4you®, welche uns zielorientiert durch den Erarbeitungsprozess lotste.

Sitz der Gesellschaft:
Ellwangen (Jagst)
Amtsgericht Ulm
HRB Nr. 510001
Steuer-Nr. 35001/01075

Kreissparkasse Ostalb
IBAN DE82 6145 0050 0110 6004 31
BIC OASPDE6AXXX

Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Steffen Ringwald

Vorstand:
Frank Hose
Frank Reitmajer



Im Ergebnis wurden in der resultierenden Roadmap sowie im darauf aufbauenden Maßnahmenplan die eruierten Potenziale in den Strukturen, Prozessen, in der IT sowie in der Führungsarbeit und der Mitarbeiterentwicklung fixiert.

Im zweiten Schritt wurden dann die passenden Strukturen, Prozesse und weiteren Rahmenbedingungen gemeinsam mit den Teams im Kundenservice umgesetzt bzw. für die Zukunft angeschoben.

In der projektabschließenden Umsetzungsbegleitung durch tradu4you® konnten die Inhalte mittels Training und Coaching für unsere Mitarbeiter erlebbar und begreifbar implementiert werden.

Die Zusammenarbeit mit der tradu4you® gmbh, insbesondere Dr. Heike Fischer, Luise Dollichon und Teresa Enders, war von einer strategischen und professionellen Effizienz geprägt und dabei äußerst inspirierend. Wir empfehlen das Unternehmen sehr gern weiter und blicken dabei auch selbst in Richtung zukünftiger Anknüpfungspunkte.

Freundliche Grüße

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Frank Reitmajer', positioned above the printed name.

Frank Reitmajer