



*Wohnen  
mit Service!*

WohnungsBau  
Genossenschaft eG

## Referenz für die tradu4you® gmbh

Die Wohnungsbaugenossenschaft Südharz ist mit mehr als 7.200 Mitgliedern die größte Wohnungsbaugenossenschaft im Norden Thüringens. Mit dem Slogan „Wohnen mit Service“ gibt die Wohnungsbaugenossenschaft Südharz ein Versprechen, das mit täglichen Herausforderungen und einem hohen Anspruch an die Mitarbeiter einhergeht.

Um dieses Versprechen auch in Zukunft einlösen zu können, wurde die tradu4you® gmbh 2012 beauftragt, eine ganzheitliche Analyse der Vermietungsstärke und der Kundenorientierung durchzuführen.

Die Ergebnisse der Analyse der Vertriebsarbeit bestätigten die bekannten Defizite aus der Studie „Kundenmonitor Wohnungswirtschaft Thüringen 2011“ und zeigten Potenziale im bestehenden Vermietungsprozess. Die umfangreichen Handlungsempfehlungen der Analyse - die auf der Grundlage des VermietungsChecks, Testkäufen, Prozess- und Arbeitsanalysen erarbeitet wurden - bildeten den Ausschlag auch weiterhin mit der tradu4you® gmbh zusammenzuarbeiten.

Im Laufe der weiterführenden Zusammenarbeit besonders mit Vertriebsberatern Matthias Ehrlich und Cornelia Chromik entstand unter Einbeziehung aller Mitarbeiter der Wohnungsbaugenossenschaft Südharz ein Idealprozess. Der entwickelte Prozess verringerte die Anzahl der Schnittstellen und verschiedenen Ansprechpartner für den Kunden auf ein Minimum und erschloss so die Potenziale, um den künftigen Herausforderungen der demographisch bedingten Marktveränderungen gewachsen zu sein.

Mit Hilfe von Arbeitsrunden wurden dabei die Mitarbeiter durch die Berater der tradu4you® gmbh auf die bevorstehenden Prozessoptimierung vorbereitet und konnten bei der effizienteren Gestaltung der Prozesse mitwirken. Durch umfangreiche Personalentwicklungsmaßnahmen wie z.B. Training und Coaching und der Entwicklung von Standards wurden besonders die Mitarbeiter des Vermietungsteams auf die prozessbedingten Veränderungen vorbereitet.

Dies führte dazu, dass die tiefgreifenden Änderungen im Arbeitsablauf und z.T. der Aufgabengebiete selbst innerhalb von wenigen Wochen bewirkt und der neue Prozess erfolgreich implementiert werden konnte.

Zusammenfassend lässt sich sagen, dass die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unserer Wohnungsbaugenossenschaft Südharz an der Zusammenarbeit mit den Vertriebsprofis der tradu4you® gmbh gewachsen sind und auch in Zukunft unser Qualitätsversprechen „Wohnen mit Service“ einlösen können.

Wir danken an dieser Stelle besonders den Vertriebsberatern Herrn Matthias Ehrlich und Frau Cornelia Chromik für die professionelle Begleitung, das umsichtige Wirken im Interesse unsere Wohnungsbaugenossenschaft und der geleisteten Unterstützung.

Auch in Zukunft werden wir mit der tradu4you® gmbh zusammenarbeiten und empfehlen das Unternehmen jederzeit weiter.

  
Sven Dörmann  
Vorstand Wohnungswesen

  
Harald Eisentraut  
Vorstand Technik

  
Steffen Loup  
Vorstand Finanzen