

Städtische Wohnungsgesellschaft · 04582 Altenburg, PSF 12 52

Gebäude	
Ihre Nachricht vom	25.08.2015
Unser Zeichen	GP
Auskunft erteilt	Frau Trommer
Telefon	03447 591-326
Telefax	03447 591-344
Datum	2015-09-02

Die Städtische Wohnungsgesellschaft Altenburg mbH ist mit rund 5.700 Wohnungen und Gewerbeeinheiten der größte Vermieter in Altenburg und der Region. Neben der Verwaltung des eigenen Bestandes, sind wir auch als Verwalter und Dienstleister für private Eigentümer tätig.

Wir arbeiten schon seit mehreren Jahren erfolgreich mit der tradu4you® gmbh zusammen. Um die Themen Kundenorientierung sowie Verkaufsstärke im Bereich Vermietung zu optimieren, beauftragte unser Unternehmen im Jahr 2015 erneut tradu4you®.

Kommunikation und Kundenorientierung sind für uns elementare Erfolgsfaktoren. Im Zuge der Zusammenarbeit wurden unsere Vermietungsmitarbeiter umfassend weitergebildet. Dabei stand besonders die Kommunikation untereinander aber auch die persönlichkeitsorientierte Kommunikation mit unseren Interessenten und Mietern im Fokus.

Das Eingehen auf die individuellen Herausforderungen, sowie die persönliche Weiterentwicklung der Präsentations- und Verkaufsfähigkeiten unserer Vermieter empfanden wir dabei als überaus hilfreich.

Die Methodik war, mit einem Mix aus Grundlagen, Workshops und praktischer Arbeit, sehr gut gewählt. Durch die Erfahrung, die Empathie und die Fachkompetenz der beiden sehr zuvorkommenden Trainer Anne Kamenik und Julia Seifert, konnten unsere Mitarbeiter sehr schnell für Mitarbeit und Umsetzung begeistert werden. Die Ziele des Projektes, die persönliche Ansprache zu verbessern und die Kundenorientierung samt der Verkaufsstärke zu erhöhen, wurden zu unserer Zufriedenheit erfüllt.

Wir bedanken uns für die bisherige Zusammenarbeit. Auch in Zukunft werden wir gern mit der tradu4you® gmbh kooperieren, um Vertriebsprozesse auch weiterhin stark kunden- und verkaufsorientiert ausrichten zu können.


Michael Rüger
Geschäftsführer

Sprechzeiten: Di., Do. von 9:00–12:00 Uhr und 13:00–17:30 Uhr · Fr. von 9:00–10:00 Uhr · Montag und Mittwoch kein Sprechtag

Geschäftsstelle:
Johannisstraße 38
04600 Altenburg
Tel. (0 34 47) 5 91-0
Fax (034 47) 31 13 44

Geschäftsführer:
Michael Rüger
Sitz des Handelsregisters:
Jena HRB-Nr. 203261
Steuer-Nr. : 161/120/00279

Bankverbindungen:
Sparkasse Altenburger Land
IBAN: DE51 8305 0200 1111 0021 49
BIC: HELADEF1ALT

Aareal Bank AG
IBAN: DE32 5001 0424 0000 0006 84
BIC: AARBDE5W500