

WG UNITAS eG · PF 10 08 64 · 04008 Leipzig

Wohnungsgenossenschaft UNITAS eG  
Friedrich-Ebert-Straße 6  
04109 Leipzig

tradu4you GmbH  
Kompetenzzentrum Vertrieb  
Zwickauer Str. 58  
09112 Chemnitz

Telefon: 03 41 · 4 26 75 - 0 / Telefax: 03 41 · 4 26 75 - 21  
E-mail: info@wg-unitas.de / www.wg-unitas.de

Aufsichtsratsvorsitzender: Roland Finsterbusch  
Vorstand: Martina Wilde / Steffen Foede

Sitz der Genossenschaft: Leipzig  
Amtsgericht Leipzig-Stadt / Gen.-Reg. Nr. 17  
Steuernummer: 231/135/0085

Ihre Zeichen

Ihre Nachricht vom

Unsere Zeichen

Leipzig,

rgr

21.01.2014

## Referenz zum Projekt „Analyse des Vermietungsprozesses“

Sehr geehrte Frau Dr. Fischer,

die Wohnungsgenossenschaft Unitas eG ist als großer Wohnungsanbieter in Leipzig seit mehr als 50 Jahren am Markt vertreten. Um auch in Zukunft erfolgreich agieren zu können, sind unter anderem die Vermietungsprozesse zu analysieren, zu optimieren und die Kommunikation mitgliederorientiert auszurichten.

Zur Feststellung des IST-Zustandes der Vermietungsarbeit in Hinsicht auf Kundenorientierung sowie Effizienz und Effektivität der Vermietungsteams wurde die tradu4you GmbH beauftragt, eine Testkaufanalyse durchzuführen.

Die Ergebnisse der Testkäufe sowie die abgeleiteten Handlungsempfehlungen dienen der Überprüfung der aktuellen Situation, doch viel mehr waren sie Grundstein für eine weitere Optimierung unseres Vermietungsprozesses.

Wir danken der tradu4you GmbH für die hervorragende Arbeit in Form von Analyse und Organisation des Projektes. Als Ansprechpartner für umfassende Vertriebsberatung empfehlen wir tradu4you GmbH sehr gerne weiter.

Für Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen



Steffen Foede  
Vorstand Wohnungswirtschaft / Technik

Mitglied im Verband Sächsischer Wohnungsgenossenschaften e.V.