

Stadtwerke Zeitz GmbH, Postfach 1402, 06694 Zeitz

tradu4you gmbH  
Zwickauer Straße 58  
09112 Chemnitz

Ihr Zeichen:  
Unser Zeichen:

**Ihr Ansprechpartner**  
Heike Wolff-Georgi  
Abteilung Vertrieb

Telefon: 03441 855-195  
vertrieb@stadtwerke-zeitz.de

5. August 2021

## Referenzschreiben für Tradu4you

Die Stadtwerke Zeitz GmbH sind ein kommunales Versorgungs- und Dienstleistungsunternehmen in der südlichen Region Sachsen-Anhalt.

Als kundenorientiertes Unternehmen bieten wir neben der Versorgung mit Strom, Gas, Wasser und Fernwärme maßgeschneiderte Produkte und Dienstleistungen im Bereich Energiedienstleistungen an. Wir setzen auf Qualität, Fachkompetenz in Energiefragen und einen auf Kundenbedürfnisse zugeschnittenen Service. So wollen wir unseren Kunden als Partner gegenüberreten, regional – kompetent – kundennah. Für erfolgreiche Energieversorgung mit effektiver Kundenbindung und verkaufstarker Akquise braucht unser Unternehmen gut geschulte und hoch motivierte Mitarbeiter in vertriebsorientierten Kundenservicestrukturen.

Um diesem Anspruch gerade im Bereich Kundenservice/Vertrieb entsprechen zu können, haben wir uns 2019/2020 professionelle Unterstützung durch tradu4you unter Führung von Frau Dr. Heike Fischer geholt.

Das Projektteam der tradu4you eröffnete neue Wege für die Vertriebsmitarbeiter durch umfassende Prozess- und Persönlichkeitsanalysen, begleitete die Mitarbeiter mit Training und Coaching on the job und prägte durch seine hochprofessionelle Arbeit die weitere Entwicklung jedes Einzelnen.

Schnell spürbar waren die Erfolge in der professionellen Kommunikation der Mitarbeiter sowohl mit dem Kunden als auch mit anderen Mitarbeitern und das inspirierende Input im Zeit- und Selbstmanagement.

Wir bedanken uns für eine sehr effektive Zeit der Zusammenarbeit, geprägt von einem herzlichen, zugleich professionellen und zielführenden Umgang miteinander und empfehlen das tradu4you-Team gern weiter.

Stadtwerke Zeitz GmbH

  
Heike Wolff-Georgi  
Vertriebsleiterin

### Stadtwerke Zeitz GmbH

Geußnitzer Straße 74  
06712 Zeitz  
Telefon: 03441 855-0  
Fax: 03441 855-299  
swz@stadtwerke-zeitz.de  
www.stadtwerke-zeitz.de

### Gerichtsstand

Amtsgericht Stendal  
HRB 203159  
Steuernr.: 119/106/41192

### Geschäftsführung

Lars Ziemann  
Matthias Deus

### Aufsichtsrat

Christian Thieme  
Vorsitzender  
Markus Janscheidt  
stellv. Vorsitzender

### Bankverbindung

Sparkasse Burgenlandkreis  
IBAN: DE60 8005 3000 3012 0059 00  
BIC: NOLADE21BLK  
Deutsche Bank  
IBAN: DE75 8607 0000 0679 6692 00  
BIC: DEUTDE8LXXX